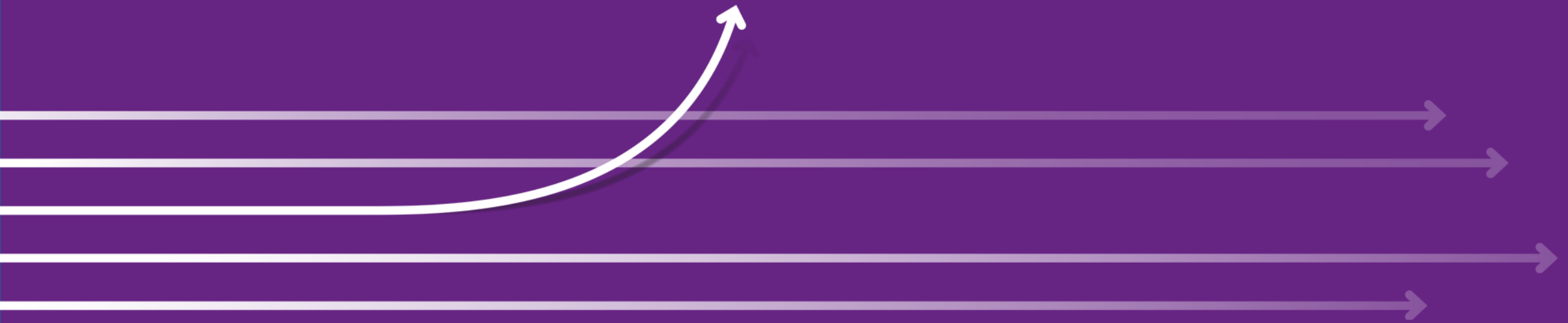


Casos de éxito y subvenciones para empresas turísticas



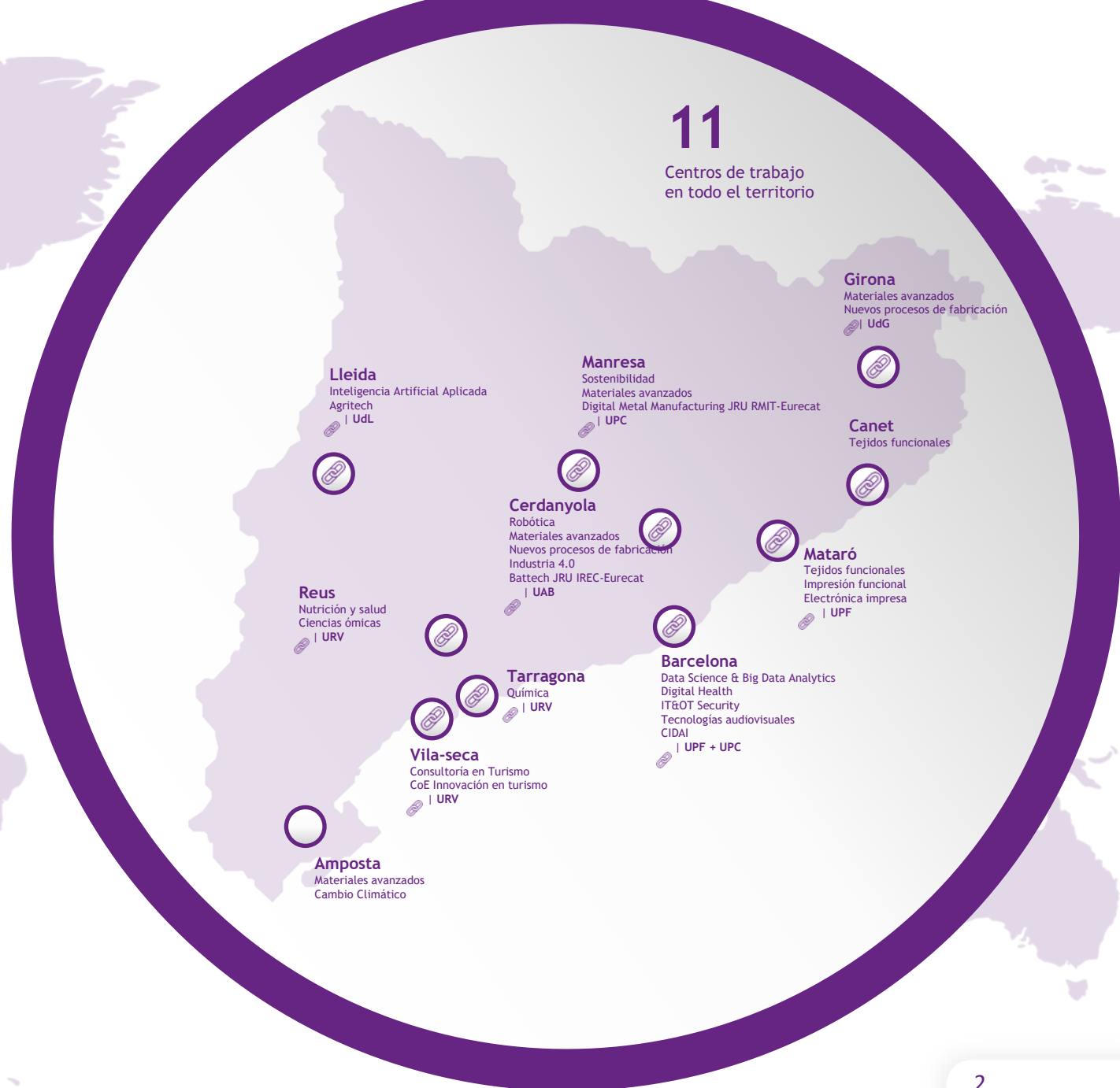
Blanes, 02 de mayo 2023

Centros Tecnológicos

Proximidad y confianza

Apostamos por la proximidad con nuestros clientes y sus retos, con una cobertura global en Cataluña.

Chile



Equipo comprometido, próximo a la empresa

Equipo orientado a resultados,
comprometido con los proyectos
para ofrecer un servicio
excelente a la empresa

 **334**
en 2015

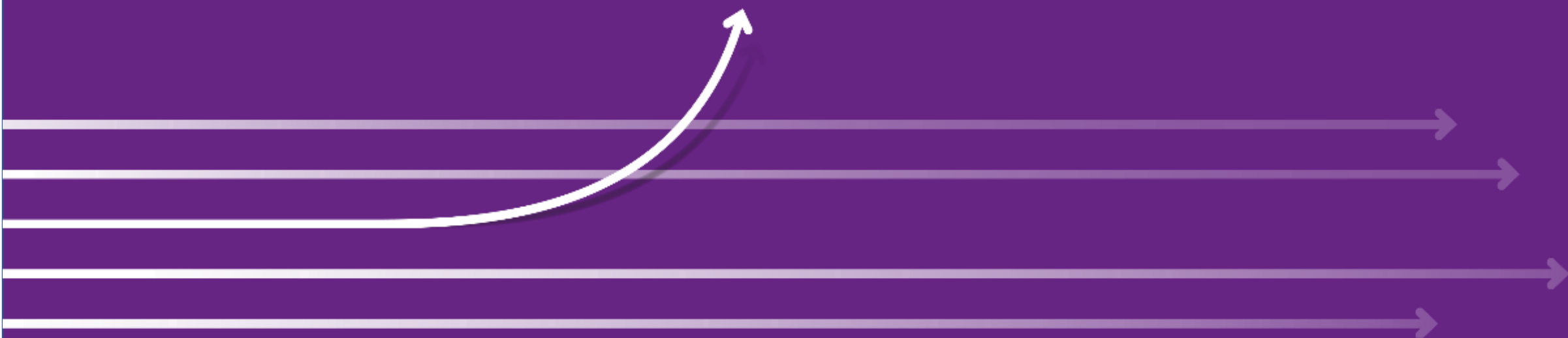
 **720**
en 2022

58%  **42%**
hombres mujeres

 **22%**
doctorados



Subvenciones turísticas



Nº	Nombre	Descripción	Organismo	Plazo	Importe
1	IKAT (1ª convo)	Servicios a empresas turísticas marítimas y costeras	Catalan Water Partnership (200k€)	20 Feb – 20 May	11k€
2	PADIH	Servicios de asesoramiento y pruebas de concepto	MINCOTUR – EOI 16M€	30 Ene – 30 Sep	30k€
3	Cupones	Diagnósticos e Implementaciones	ACCIÓ	Junio	8k€ y 20k€
4	Experiencias Turismo España	Consortios para mejorar la experiencia del visitante	MINCOTUR	Marzo	200k€ - 2M€
5	Última Milla	Servicios colaborativos entre una empresa turística y una tecnológica	MINCOTUR	Abril	300k€-2,5M 500k€-5,0M€

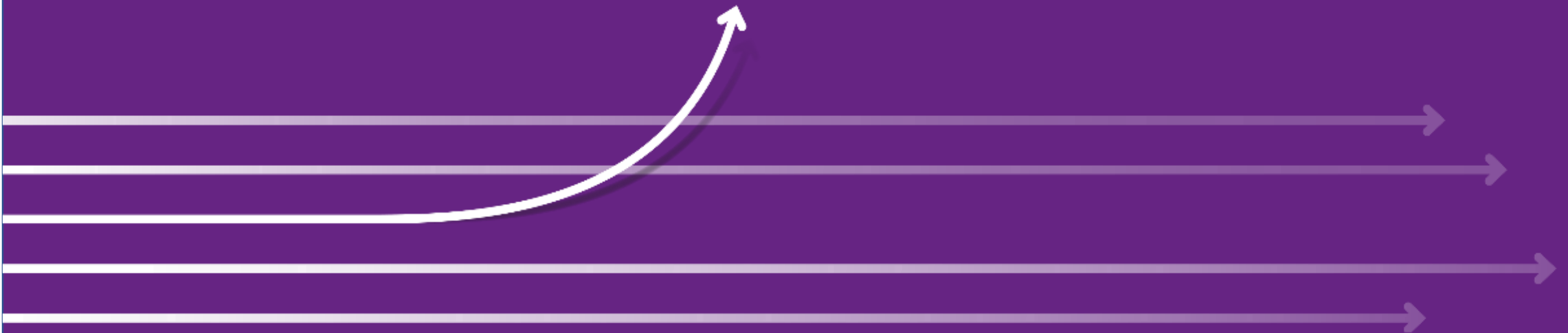
Nº	Nombre	Descripción	Organismo	Plazo	Importe
1	IKAT (1ª convo)	Servicios a empresas turísticas marítimas y costeras	Catalan Water Partnership	20 Feb – 20 May	11k€

Servicios que ofrece Eurecat:

1. **Roadmap de Digitalización (transformación digital) - 6k€**
2. **Roadmap de Circularidad - 6k€**
3. **Roadmap en Resiliencia Climática - 6k€**
4. **Asesoramiento en Gestión del Agua - 6k€**
5. **Training.** Formación en cualquiera de los puntos anteriores, para mejorar la competitividad de los gestores. 5k€

Evaluación de proyectos, respuesta a 10 preguntas. **Subvención del 100%**, pago una vez ejecutado y pagado el proyecto.

Casos de èxit



Por medio de un proceso colaborativo se crea un Plan de Transformación Digital basado en necesidades, definiendo una Hoja de Ruta para incorporar nuevas tecnologías que incrementen ingresos y optimicen la operación, alineando la estrategia digital con la empresarial.



Líneas de trabajo

Disponibilidad integral de los datos

Mejora de los procesos operativos
- reservas, recepción, mantenimiento, limpieza y servicios

Mejora de los procesos administrativos

Potenciación de ventas y nuevos modelos de negocio

Estrategia digital, cultura y organización

Iniciativas (+40 por establecimiento)

Optimización y automatización de informes
Sensorización de habitaciones y espacios comunes
Conexión remota de equipos

Sistemas de optimización de check-in y check-out (accesos y pagos)
Módulo de predicción dinámica de la demanda
Gestión de la satisfacción del cliente (predicción)
Sistemas inteligentes de gestión energética, de iluminación y de agua
Digitalización de la gestión de stocks
Herramienta de planificación y gestión de restaurantes

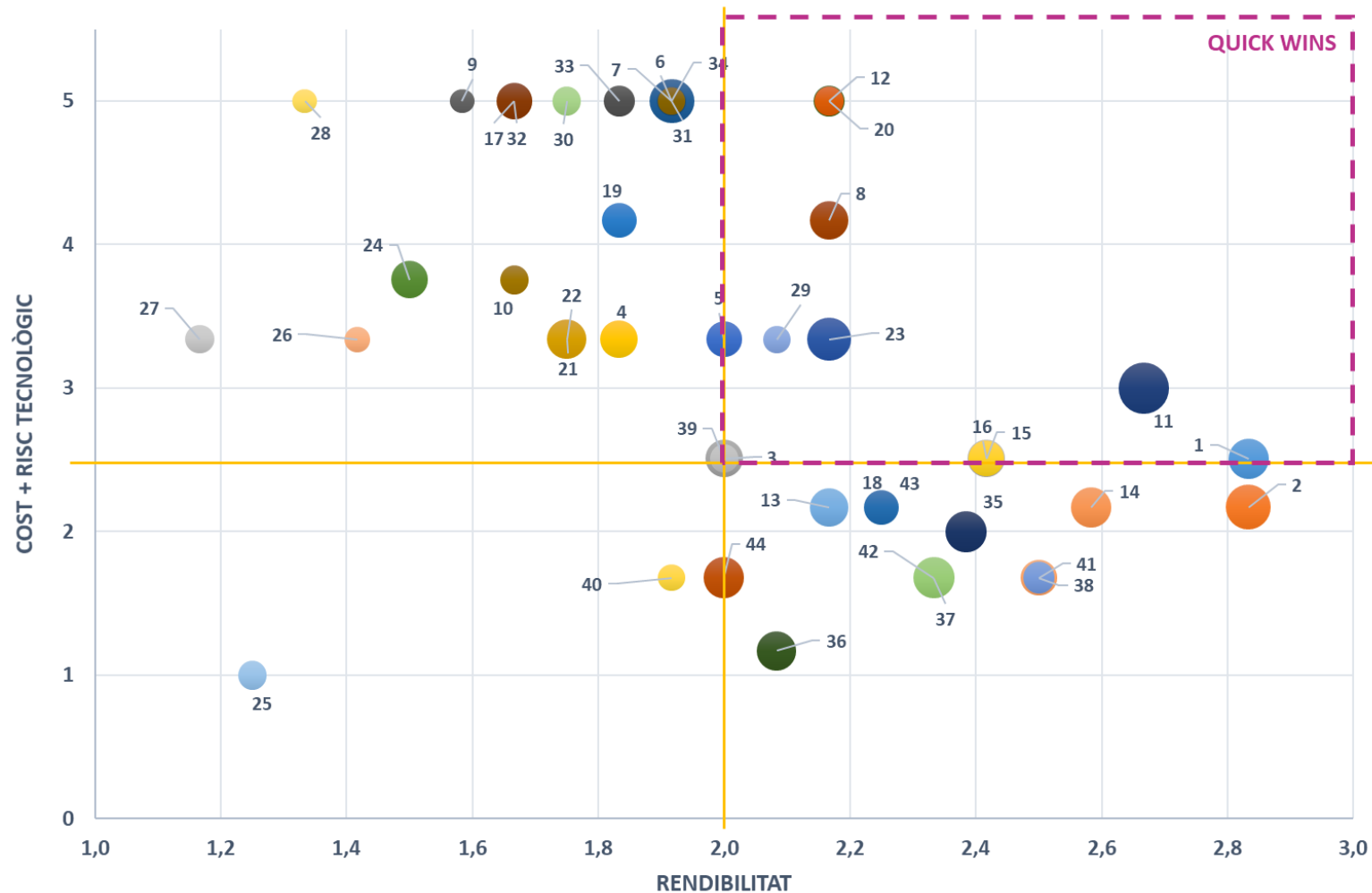
Planificación inteligente de recursos de personal
Herramienta para la gestión de incidencias de cliente interno

Sistemas de predicción de la demanda y precios
Módulo de gestión de clientes (CRM)
Solución *Contact Center* multi canal

Plan de digitalización
Pan de Formación y gestión del cambio



Matriz de Evaluación



Documento Plan
de transformación
Digital con
iniciativas
priorizadas

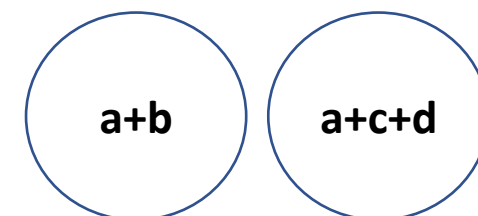
Nº	Nombre	Descripción	Organismo	Plazo	Importe
2	PADIH	Servicios de asesoramiento y pruebas de concepto	MINCOTUR – EOI	30 Ene – 30 Sep	30k€

Servicios que ofrece Eurecat:

- a) **Asesoramiento inicial para la implantación de tecnologías.** Consultoría de duración media 70 horas. 10k€
- b) **Ensayo y experimentación, incluidas las pruebas de concepto tecnológicas.** Cuantía máxima 20k€
 - I. Análisis de la viabilidad técnica, comercial o social de los resultados objeto de la prueba de concepto
 - II. Prototipos, demostración a escala piloto, pruebas con usuarios finales u actividades de validación
- c) **Formación para adquisición de conocimientos** para la implementación y gestión de la tecnología. Duración media de 35 horas. Cuantía máxima 5k€
- d) **Asesoramiento en la búsqueda de financiación** para la implementación de la tecnología. Consultoría de duración media 35 horas. Cuantía máxima 5k€

Subvención del 100% al finalizar el proyecto, factura subvencionada, pago solo del IVA.

Concurrencia no competitiva, dotada de 16M€



Nº	Nombre	Descripción	Organismo	Plazo	Importe
3	Cupones	Diagnósticos e Implementaciones	ACCIÓ	Junio	8k€ y 20k€

Servicios ofrecidos por Eurecat:

- 1. Cupones de Diagnóstico:** Digitalización, Circularidad, Resiliencia. 8k€
- 2. Cupones de Implementación:** 20k€
 - Plataforma de planificación de actividades para un Camping
 - Cuadro de mando del comportamiento de clientes para un Hotel
 - Modelo de predicción de cancelación de reservas para una empresa de Motor de reservas

Subvención del 100% al finalizar el proyecto, al presentar la justificación y pago al proveedor acreditado.

Nº	Nombre	Descripción	Organismo	Plazo	Importe
4	Experiencias Turismo España	Consortios para mejorar la experiencia del visitante	MINCOTUR	Marzo	200k€ - 2M€

Beneficiarios: Asociaciones, Federaciones, Fundaciones, Agrupaciones de interés económico, Empresas y PYMES turísticas

Intensidad financiación: 100% del presupuesto subvencionable (pago anticipado a fondo perdido)

Concurrencia competitiva

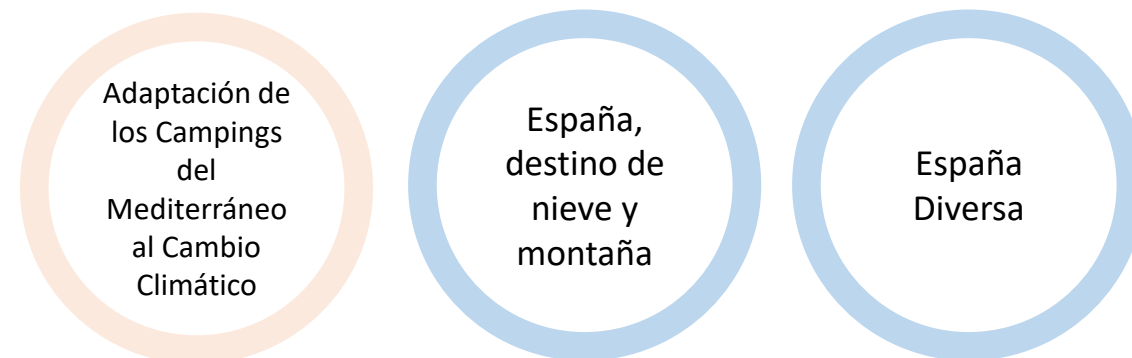
Plazo: 2ª convocatoria Marzo 2023*

Presupuesto de proyectos: 200.000 € - 2.000.000

Duración: 18 meses

Ayuda sujeta a *mínimis* (máximo 200k € por beneficiario)

3 Líneas: Innova, Integra y Comunica



Nº	Nombre	Descripción	Organismo	Plazo	Importe
5	Última Milla	Servicios colaborativos entre una empresa turística y una tecnológica	MINCOTUR	Abril	300k€

Agrupaciones de empresas:

- Empresa turística (CNAEs específicos), y
- Empresa tecnológica con experiencias demostrable en el turismo

Gastos Subvencionables

- Gastos de personal técnico (Grupos de Cotización I, II o III) Máximo 45 €/h
- Amortización de equipos o instrumental
- Materiales
- Gastos de colaboraciones externas, máximo el 30% de la base subvencionable de cada participante

Preguntas Comentarios

¡Gracias!

Rolando García San Vicente

Innovación Turística

rolando.garcia@eurecat.org

+34 633 382 398

eurecat

www.eurecat.org